

ДОГОВІР добровільного страхування фінансових ризиків (Негарантійний ремонт)		Частина 2
Договір добровільного страхування фінансових ризиків (Негарантійний ремонт), надалі – «Договір», укладається відповідно до Правил добровільного страхування фінансових ризиків №19, затверджені Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 30.12.2005 р. за №1851294, зі змінами та доповненнями, надалі – «Правила страхування», та на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 07.04.2010 р. Серія АВ №528607, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України.		
1. Страховик	1.1. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АСКО-Медсервіс» (місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Горького (Антоновича), 122, тел.: (044) 247-40-70; № рахунку 26508010041826 в АТ «УКРЕКСІМБАНК», МФО 322313; код ЄДРПОУ 13550765), що є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України, від імені якого на підставі Статуту діє Голова Правління Діденко Тетяна Вікторівна.	
2. Страхувальник	2.1. Страхувальником, який одночасно є Вигодонабувачем за цим Договором, є сієздатна фізична особа, особисті дані якої (в т.ч. прізвище, м'я, по батькові, дата народження та адреса) визначені в Частині 1 Договору.	
далі за текстом – «Сторони»), а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про наступне:		
3. Предмет Договору	Майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з фінансовими збитками Страхувальника (Вигодонабувача).	
4. Умови Договору	<p>4.1. Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) та строк дії Договору визначаються в Частині 1 Договору.</p> <p>4.1.1. Страховий тариф, що визначений в Частині 1 Договору, встановлюється у розмірі за весь строк дії Договору.</p> <p>4.1.2. Страховий платіж за Договором розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу.</p> <p>4.1.3. Страхова сума встановлюється за Договором в цілому.</p> <p>4.2. Порядок та строк сплати страхового платежу:</p> <p>4.2.1. Страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) сплачується Страхувальником одноразово в момент укладання Сторонами Договору.</p> <p>4.3. Порядок набуття чинності Договору:</p> <p>4.3.1. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати наступної за датою надходження страхового платежу в повному обсязі на рахунок Страховика №26508010041826, відкритий в АТ «УКРЕКСІМБАНК», (МФО 322313), та діє до 24-00 годин останнього дня строку дії Договору.</p> <p>4.3.2. У разі несплати страхового платежу у визначені цим Договором розмірі та строки, Договір вважається таким, що не набув чинності до 00-00 годин дати наступної, що слідує за датою сплати страхового платежу в повному обсязі.</p> <p>4.4. Територія дії Договору: Україна.</p> <p>4.5. Франшиза: 0,00 (нуль грн. 00 коп.) грн.</p>	
5. Страховий випадок	<p>5.1. Страховим випадком за цим Договором є понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем), отриманих під час дії Договору та підтверджених відповідними документами, внаслідок поломки мобільного пристрою¹, що належить Страхувальнику (Вигодонабувачу), та ідентифікаційні дані якого (в т.ч. назва, код IMEI та серійний номер, ціна придбання) визначені в Частині 1 Договору, в результаті:</p> <p>5.1.1. механічного пошкодження – затоплення (контакту з водою), перепаду напруги в мережі, удару електричним струмом, замикання в електромережі, падіння, удару, контакту з відкритим вогнем, пожежі, загорання;</p> <p>5.1.2. гарантійної поломки.</p> <p>¹Сторони домовились під «мобільним пристроєм» розуміти виключно мобільні телефони, смартфони.</p>	
6. Визначення термінів та понять	<p>6.1. В цьому Договорі використовуються наступні терміни та поняття:</p> <p>6.1.1. Гарантійна поломка – пошкодження мобільного пристрою, визначеного в Частині 1 Договору, під час його експлуатації Страхувальником впродовж гарантійного терміну експлуатації за умов дотримання Страхувальником правил експлуатації/збереження визначеного мобільного пристрою, - якщо таке пошкодження відбулося з вини виробника та підтверджено висновком сервісного центру (сервісний центр, авторизований виробником такого мобільного пристрою для проведення гарантійного обслуговування).</p> <p>6.1.2. Гарантійний термін експлуатації – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на мобільний пристрій, визначений в Частині 1 Договору, в тому числі на його комплектуючі та складові частини, за умов експлуатації мобільного пристрою Страхувальником за прямим його призначенням та дотриманням Страхувальником правил експлуатації такого мобільного пристрою.</p> <p>6.1.3. Механічне пошкодження – пошкодження, що виникло в результаті раптового механічного впливу непередбачених фізичних сил за відсутності прямого причинного зв'язку з умисними діями Страхувальника (Вигодонабувача).</p> <p>6.1.4. Груба необережність - вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Страхувальником (Вигодонабувачем), внаслідок яких настав страховий випадок, якщо Страхувальник (Вигодонабувачем) припускав, що вони могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховував на їх відвернення, та/або не припускав наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинен і міг їх передбачити).</p>	
7. Загальні виключення зі страхових випадків. Обмеження страхування	<p>7.1. До страхових випадків не відносяться збитки, отримані Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок перерахованих нижче причин:</p> <p>7.1.1. використання мобільного пристрою не за призначенням;</p> <p>7.1.2. експлуатації мобільного пристрою особою іншою, ніж Страхувальник;</p> <p>7.1.3. помилок, похибок або дефектів у мобільного пристрою, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку;</p> <p>7.1.4. порушення Страхувальником (Вигодонабувачем) встановлених умов експлуатації та збереження мобільного пристрою;</p> <p>7.1.5. використання мобільного пристрою для проведення експериментальних або дослідницьких робіт;</p> <p>7.1.6. природного зносу і поступової зміни мобільного пристрою під впливом температурних, механічних, атмосферних або хімічних чинників;</p> <p>7.1.7. пошкоджень мобільного пристрою, що носять естетичний характер і не впливають на його працездатність (роботоздатність);</p> <p>7.1.8. помилок в обслуговуванні або ремонті мобільного пристрою, які проводились не сертифікованим ремонтним підприємством;</p> <p>7.1.9. руйнування, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;</p> <p>7.1.10. стихійних лих, впливу вогню, вибуху, падіння пілотованого літального апарату, його частин або вантажу, що перевозився цим апаратом; проведення підвних робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт;</p> <p>7.1.11. протиправних дій третіх осіб, спрямованих прямо або опосередковано на пошкодження мобільного пристрою та (або) його комплектуючих матеріалів;</p> <p>7.1.12. умисних дій Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів та (або) осіб, що ведуть з ним спільне господарство, спрямованих на виникнення збитків;</p> <p>7.1.13. використання неякісних комплектуючих деталей, аксесуарів та матеріалів до мобільного пристрою;</p> <p>7.1.14. використання мобільного пристрою, експлуатаційні документи до якої не містять переліку необхідної доступної та достовірної інформації про мобільний пристрій, що має доводитись до споживача згідно чинного законодавства України;</p> <p>7.1.15. порушення сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування мобільного пристрою, визначених в експлуатаційному документі на мобільний пристрій;</p> <p>7.1.16. необережності, в тому числі грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача) щодо мобільного пристрою; неправильного складання або наладування мобільного пристрою;</p> <p>7.1.17. експлуатації мобільного пристрою, що призвела до непрямих збитків будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, неодержані Страхувальником доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.</p> <p>7.1.18. цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла;</p> <p>7.1.19. самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей мобільного пристрою;</p> <p>7.1.20. обробки мобільного пристрою термічним/хімічним впливом з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу;</p> <p>7.1.21. ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;</p> <p>7.1.22. військових дій всякого роду, військових навчань, громадянської війни, громадських заворушень, страйків, локаутів, конфіскацій, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження мобільного пристрою за розпорядженням військової або цивільної влади, терористичних актів; революції, заколоту, повстання, страйку, військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операціях, заходах чи діях; під час надзвичайного, особливого чи військового стану оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору; під час масових безладів, масових зібрань (митингів), збройних конфліктів міжнародного/не міжнародного характеру, під час путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або не міжнародним).</p> <p>7.1.23. самозаймання, шумування, корозії, гниття, усушки або інших природних процесів, що відбуваються із мобільним пристроєм;</p> <p>7.1.24. інших подій, причин та обставин, не зазначених в Розділі 5 Договору.</p> <p>7.2. Дія цього Договору не поширюється на збитки, отримані Страхувальником (Вигодонабувачем) в результаті:</p> <p>7.2.1. пошкодження мобільного пристрою, до якого використовувалися аксесуари чи комплектуючі матеріали не передбачені виробником, або несправні аксесуари чи комплектуючі матеріали;</p> <p>7.2.2. пошкодження будь-яких комплектуючих матеріалів/аксесуарів до мобільного пристрою (зарядні пристрої, навушники, акумулятори тощо);</p> <p>7.2.3. пошкодження мобільного пристрою, що в момент придбання мав пошкодження виробничого та (або) невиробничого характеру;</p> <p>7.2.4. пошкодження мобільного пристрою, в якому були встановлені сліди втручання в корпус та (або) екран, а саме: зрізані, пошкоджені або відсутні болти, залишки клею тощо;</p> <p>7.2.5. пошкодження мобільного пристрою, в корпус якого встановлені сторонні предмети;</p> <p>7.2.6. пошкодження мобільного пристрою, який перебував у використанні до моменту його придбання Страхувальником;</p> <p>7.2.7. пошкодження мобільного пристрою із пошкодженою гарантійною пломбою виробника;</p> <p>7.2.8. пошкодження будь-якого іншого мобільного пристрою, окрім того, що визначений в Частині 1 Договору.</p>	

<p>8.Права та обов'язки Сторін</p>	<p>8.1. Страхувальник має право:</p> <p>8.1.1. ознайомитися з умовами страхування та Правилами страхування;</p> <p>8.1.2. призначати Вигодонабувачів для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку;</p> <p>8.1.3. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений Договором;</p> <p>8.1.4. припинити дію Договору відповідно до умов Договору;</p> <p>8.1.5. одержати від Страховика дублікат Договору у разі втрати оригіналу;</p> <p>8.1.6. на зміну умов Договору за письмовою згодою Сторін;</p> <p>8.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>8.2.1. своєчасно сплачувати страхові платежі в розмірі і порядку, передбаченими Договором;</p> <p>8.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;</p> <p>8.2.3. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмета Договору;</p> <p>8.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;</p> <p>8.2.5. при будь-якій зміні ступеню страхового ризику в трьохденний строк, за виключенням вихідних та святкових днів, в письмовій формі повідомити про це Страховика;</p> <p>8.2.6. використовувати мобільний пристрій, визначений в Частині 1 Договору, за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечувати та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;</p> <p>8.2.7. надавати можливість Страховику проводити огляд мобільного пристрою, зазначеного в Частині 1 Договору;</p> <p>8.2.8. у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування сповістити Страховика про одержання відповідної суми.</p> <p>8.3. Страховик має право:</p> <p>8.3.1. перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору; вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії;</p> <p>8.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;</p> <p>8.3.3. вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту страхового випадку та розміру страхового відшкодування, що підлягає виплаті, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю; розпочати огляд пошкодженого (знищеного) мобільного пристрою, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток;</p> <p>8.3.4. перевіряти виконання Страхувальником вимог Договору;</p> <p>8.3.5. направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру збитків;</p> <p>8.3.6. при повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, переукласти Договір;</p> <p>8.3.7. відсторонити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому п. 11.10. Частини 2 Договору;</p> <p>8.3.8. висунути (у межах фактично сплаченої суми страхового відшкодування) позов до осіб, винних у страховому випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;</p> <p>8.3.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору;</p> <p>8.3.10. припинити дію Договору відповідно до умов Договору та законодавства України;</p> <p>8.3.11. вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачено Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.</p> <p>8.4. Страховик зобов'язаний:</p> <p>8.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами страхування;</p> <p>8.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;</p> <p>8.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;</p> <p>8.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшили вартість предмету Договору, переукласти з ним Договір;</p> <p>8.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;</p> <p>8.4.6. при відмові у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) в порядку, передбаченому Договором;</p> <p>8.4.7. здійснювати інші дії, передбачені законодавством України, Правилами страхування та Договором;</p> <p>8.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов цього Договору.</p>
<p>9. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку</p>	<p>9.1. У разі настання страхової події, що може бути визнана страховим випадком на умовах цього Договору, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>9.1.1. негайно повідомити про це відповідні компетентні органи, якщо цього вимагають обставини та наслідки відповідної страхової події;</p> <p>9.1.2. протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, письмово повідомити Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</p> <p>9.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин зазначеної події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до такої події;</p> <p>9.1.4. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони;</p> <p>9.1.5. надати Страховику (або його представнику) пошкодженій мобільній пристрій;</p> <p>9.1.6. сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого (знищеного) мобільного пристрою, визначеного в Частині 1 Договору.</p>
<p>10. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку</p>	<p>10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування Страховику (або його представнику) мають бути надані такі документи:</p> <p>10.1.1. письмова заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування;</p> <p>10.1.2. документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт/військовий квиток/службове посвідчення тощо, - а також реєстраційний номер облікової картки платника податків;</p> <p>10.1.3. Договір;</p> <p>10.1.4. гарантійний талон на мобільний пристрій, визначений в Частині 1 Договору;</p> <p>10.1.5. документи, які підтверджують факт настання і причини страхової події, та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є; залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки слідчих органів МВС тощо;</p> <p>10.1.6. оригінал товарного, касового або фіскального чеку, що підтверджує факт придбання мобільного пристрою, визначеного в Частині 1 Договору;</p> <p>10.1.7. оригінальну (від Виробника) упаковку мобільного пристрою, зазначеного в Частині 1 Договору;</p> <p>10.1.8. пошкоджений мобільний пристрій для огляду Страховиком (представником Страховика); всі аксесуари, що були частиною стандартної комплектації мобільного пристрою, визначеного в Частині 1 Договору;</p> <p>10.1.9. інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика а, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхової події, для визначення розміру збитків та суми страхового відшкодування.</p> <p>10.2. Якщо документи, зазначені у п. 10.1. цієї Частини Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), або відсутні упаковки чи будь який з перелічених вище аксесуарів, виплата страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.</p>
<p>11. Порядок і умови виплати страхового відшкодування</p>	<p>11.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі Заяви Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та Страхового акту.</p> <p>11.2. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують причини та обставини настання страхового випадку, перелік яких наведено в Розділі 10 Частини 2 Договору. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитків, не підтвердженій такими документами.</p> <p>11.3. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом 30 (тридцяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з Розділом 10 Частини 2 Договору.</p> <p>11.4. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання Страхового акту.</p> <p>11.5. У разі прийняття Страховиком рішення про відмову або відстрочку у виплаті страхового відшкодування, таке рішення повідомляється Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови (відстрочки) не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення (складання Страхового акту).</p>

	<p>11.6. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитків за вирахуванням франшизи, встановленої умовами цього Договору, та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми та ліміту відповідальності Страховика, встановлених умовами цього Договору.</p> <p>11.7. Розмір збитків визначається у розмірі витрат, необхідних для відновлення мобільного пристрою до стану, в якому він знаходився безпосередньо перед настанням страхового випадку.</p> <p>11.8. Ліміт відповідальності Страховика на кожен страховий випадок за Договором встановлюється в наступному розмірі:</p> <p>11.8.1. 100% від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з дати початку дії Договору до 30-ти днів строку дії Договору;</p> <p>11.8.2. 95% від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 31-го дня строку дії Договору – до 60-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.3. 90% від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 61-го дня строку дії Договору – до 90-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.4. 85% - від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 91-го дня строку дії Договору – до 120-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.5. 80% - від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 121-го дня строку дії Договору – до 150-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.6. 75% - від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 151-го дня строку дії Договору – до 180-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.7. 70% - від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 181-го дня строку дії Договору – до 210-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.8. 65% - від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 211-го дня строку дії Договору – до 240-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.9. 60% - від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 241-го дня строку дії Договору – до 270-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.10. 55% - від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 271-го дня строку дії Договору – до 300-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.11. 50% - від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 301-го дня строку дії Договору – до 330-го дня строку дії Договору;</p> <p>11.8.12. 45% - від вартості мобільного пристрою - у разі настання страхового випадку в період страхування з 331-го дня строку дії Договору – до 365-го дня строку дії Договору.</p> <p>11.9. У разі виплати страхового відшкодування, страхова сума за Договором зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.</p> <p>11.10. Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування у строк не більше, як на 9 місяців, якщо:</p> <p>11.10.1. в нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - до отримання роз'яснень компетентних органів;</p> <p>11.10.2. розмір збитків протягом встановленого в Договорі строку визначити неможливо - до визначення розміру збитків, але не більше ніж на три місяці з дня одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів, що підтверджують причини та обставини настання страхового випадку;</p> <p>11.10.3. по факту, який став причиною настання страхового випадку, розпочато кримінальне провадження або судовий процес проти Страхувальника (Вигодонабувача). При цьому прийняття рішення про виплату страхового відшкодування може бути відстрочено до закінчення досудового розслідування і судового розгляду або встановлення відсутності вини Страхувальника (Вигодонабувача).</p>
<p>12. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування</p>	<p>12.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</p> <p>12.1.1. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;</p> <p>12.1.2. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</p> <p>12.1.3. повідомлення Страхувальником Страховику свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;</p> <p>12.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку, причин настання страхового випадку та розміру збитків;</p> <p>12.1.5. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від третіх осіб;</p> <p>12.1.6. повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику свідомо неправдивих відомостей про ступінь страхового ризику;</p> <p>12.1.7. Страхувальник (Вигодонабувач) навмисно не вжив доступних заходів для зменшення збитків;</p> <p>12.1.8. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);</p> <p>12.1.9. Страхувальник (Вигодонабувач) не виконав обов'язків, передбачених умовами цього Договору;</p> <p>12.1.10. наявність обставин, передбачених Розділом 7 Частини 2 Договору;</p> <p>12.1.11. здійснення робіт з відновлення пошкодженого мобільного пристрою, визначеного в Частині 1 Договору, до моменту його огляду представником Страховика;</p> <p>12.1.12. відсутність (часткова або повна) документів, визначених Розділом 10 Частини 2 Договору, необхідних для прийняття рішення та здійснення виплати страхового відшкодування;</p> <p>12.1.13. неможливість Страхувальника (Вигодонабувача) пред'явити Страховику пошкоджений мобільний пристрій у вигляді достатньому для проведення її ідентифікації Страховиком (наприклад, стертий/пошкоджений/відсутній IMEI або серійний номер).</p> <p>12.1.14. інші випадки, передбачені законодавством.</p>
<p>13.Порядок зміни і припинення дії Договору</p>	<p>13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>13.1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>13.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>13.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;</p> <p>13.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;</p> <p>13.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>13.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;</p> <p>13.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.</p> <p>13.2. Дію Договору може бути достроково припинено за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>13.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>13.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.</p> <p>13.2.3. Розмір нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу за Договором, становить 30%.</p> <p>13.2.4. При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.</p> <p>13.2.5. Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>13.2.6. В разі визнання Договору недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.</p> <p>13.3. Всі зміни та доповнення до Договору здійснюються у письмовій формі за згодою Сторін шляхом укладання Додаткової угоди до Договору.</p>
<p>14. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору</p>	<p>14.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, визначених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>14.2. В разі прострочення виплати страхового відшкодування Страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.</p> <p>14.3. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку, нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.</p> <p>14.4. Сторони не несуть відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з їх вини, а внаслідок обставин дії непереборної сили (стихійні лиха, землетрус, пожежа, повені, розливи, посухи, дії або законні вимоги державної влади, громадські заворушення, вибухи, страйки та інші обставини, що можуть бути визнані обставинами непереборної сили відповідно до законодавства України, що стануться після дати укладання даного Договору, які Сторони не могли ні передбачити, ні відвернути розумними діями та які безпосередньо унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором).</p> <p>14.5. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим додержанням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p>