



**ОФЕРТА ЩОДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА «АБСОЛЮТНИЙ ЗАХИСТ ПЛЮС»**

Дійсна редакція з «17» березня 2020 р.

Дана Оферта щодо укладення Договору добровільного страхування майна «Абсолютний захист Плюс», надалі – «Оферта», укладено відповідно до: Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів законодавства України, та відповідно до Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту) вантажів та багажу (вантажобагажу) №11 (нова редакція), зареєстрованих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 28.12.2017 р. за №1117356, надалі – «Правила страхування»; та на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 07.04.2010 р., Серії АВ №528599, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

Дана Оферта є пропозицією («Офертою») в розумінні ч.1 ст. 634 та ст.641 Цивільного кодексу України) ПРАТ «СК «АСКО - Медсервіс», надалі – «Страховик», укласти Договір добровільного страхування майна «Абсолютний захист Плюс», надалі – «Договір», звернувшись до Страховика в порядку, передбаченому в цій Оферті.

Договір складається з цієї Оферти та Заяви (Акцепту) до Оферти щодо укладення Договору добровільного страхування майна «Абсолютний захист Плюс», (надалі – «Заява (Акцепт)», підписаної Страхувальником і вважається укладеним у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України з дати приднання Страхувальника до умов Оферти та повної оплати Страхувальником страхового платежу.

Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України та повної оплати Страхувальником страхового платежу.

Правила страхування розміщені на офіційній веб-сторінці ПРАТ «СК «АСКО - Медсервіс» в мережі Інтернет (<http://www.ams.com.ua>).

Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Страхувальником акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві (Акцепті).

**1. Порядок укладання Договору**

- 1.1. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України прийняття пропозиції Страхувальником укласти цей Договір здійснюється шляхом подання Страховику підписаної Страхувальником Заяви-Акцепту на укладання Договору, (надалі – «Заява (Акцепт)», за формою, встановленою Страховиком, та здійсненням фактичних дій щодо сплати страхового платежу.
- 1.2. Підтвердженням волевиявлення Страхувальника щодо укладання Договору є акцептування даної Оферти шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплата на рахунок ПРАТ «СК «АСКО-Медсервіс» страхового платежу із обов'язковим зазначенням в призначенні платежу ПІБ Страхувальника та номеру Заяви (Акцепту).
- 1.3. Заява (Акцепт) складається і підписується Страхувальником у 2-х примірниках, по одному для кожної Сторони, які мають однакову юридичну силу.
- 1.4. Договір вважається такими, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Законом України «Про страхування» та Правилами.
- 1.5. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.
- 1.6. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Страхувальником акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві (Акцепті).
- 1.7. Ця Оферта, набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на інтернет сайті ПРАТ «СК «АСКО-Медсервіс»: <http://www.ams.com.ua> заяви про її відкликання в цілому чи в частині, або внесення змін до Оферти.

**2. Сторони Договору. Вигодонабувач**

- 2.1. **СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО-МЕДСЕРВІС»** (місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 122, тел.: (044) 247-40-70; № UA253003460000026506011459401, в АТ "АЛЬФА-БАНК", код ЄДРПОУ 13550765), що є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України, від імені якого на підставі Статуту діє Голова Правління Бажан Андрій Федорович.
  - 2.2. **СТРАХУВАЛЬНИК:** дієздатна фізична особа, особисті дані якої (в т. ч. прізвище, ім'я, по батькові, дата народження та адреса) визначені в Заяві (Акцепті).
- далі за текстом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона».
- 2.3. ВИГОДОНАБУВАЧЕМ** за Договором є Страхувальник.

**3. Предмет Договору**

Майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном<sup>1</sup>, що належить Страхувальнику, та ідентифікаційні дані якого (в т.ч. назва, код ІМЕІ та серійний номер, ціна придбання) визначені в Заяві (Акцепті).

<sup>1</sup>Сторони домовились під «Застрахованим майном» розуміти виключно мобільні телефони, смартфони, персональні комп'ютери (планшет/ноутбук).

**4. Умови Договору**

- 4.1.1. **Страхова сума** Договором встановлюється в розмірі дійсної вартості Застрахованого майна на момент укладення Договору та зазначається в п. 4. Заяви (Акцепту).
- 4.1.2. **Страховий тариф (річний)** за Договором становить 20%.
- 4.1.3. **Страховий платіж** за Договором розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу (річний), та зазначається в п. 6 Заяви (Акцепту).
- 4.2. **Порядок та строк сплати страхового платежу:**
  - 4.2.1. Страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) сплачується Страхувальником одноразово в момент укладання Сторонами Договору.
- 4.3. **Строк дії Договору:** 2 (два) календарні роки починаючи з дати укладання Договору. Страхові зобов'язання Страховика за ризиками, зазначеними у п. 5.1.1. – п.5.1.4. цієї Оферти, починають діяти з дня наступного за днем сплати страхового платежу на рахунок Страховика в повному обсязі, та діють протягом 1 (одного) календарного року. Страхові зобов'язання Страховика за ризиком, зазначеним у п. 5.1.5. цієї Оферти, починає діяти з дня наступного за днем сплати страхового платежу на рахунок Страховика в повному обсязі, та діють протягом 2 (двох) календарних років.
- 4.4. **Порядок набуття чинності Договору:**
  - 4.4.1. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати наступної за датою надходження страхового платежу в повному розмірі на рахунок Страховика № UA253003460000026506011459401, в АТ "АЛЬФА-БАНК" та діє до 24-00 годин 00 хвилини дати, зазначеної в Договорі як дата завершення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені умовами Договору, не призвели до його дострокового припинення.
  - 4.4.2. У разі несплати страхового платежу у визначені Договором розміри та строки, Договір вважається таким, що не набув чинності до 00-00 годин дати наступної, що слідує за датою сплати страхового платежу в повному обсязі.
- 4.5. **Територія дії Договору:** Україна (за виключенням території населених пунктів, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, - згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014 р. з урахуванням усіх наступних змін до нього); території АР Крим та м. Севастополь).
- 4.6. **Франшиза:** 0,00 (нуль грн. 00 коп.) грн.

<p><b>5. Перелік Страхових випадків</b></p>	<p>5.1. Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок експлуатації/знищення (загибелі) Застрахованого майна в результаті настання наступних подій, що відбулися під час</p> <p>5.1.1. <i>Пошкодження водою (рідиною).</i></p> <p>5.1.2. <i>Короткого замикання, перевантаження в електромережі, падіння напруги.</i></p> <p>5.1.3. <i>Ризиків зовнішнього впливу</i> - прямого непередбачуваного впливу зовні будь-якого шкідливого фізичного фактору на Застраховане майно, що призвело до падіння Застрахованого майна з висоти.</p> <p>5.1.4. <i>Механічного впливу</i> - удару сторонніми предметами.</p> <p>5.1.5. <i>Поломки Застрахованого майна</i> в результаті дефектів матеріалів або помилок при виготовленні Застрахованого майна, виявлення яких існуючими методами об'єктивного контролю і діагностики до моменту виникнення збитку було неможливим, що сталася після закінчення Гарантійного строку.</p>
	<p>5.1.5.1. Випадок визнається страховим за умови, що поломка Застрахованого майна визнана сервісним центром (авторизованим виробником такого Застрахованого майна для проведення гарантійного обслуговування) як випадок, у разі настання якого протягом Гарантійного строку експлуатації, виробник зобов'язаний був би здійснити безоплатний ремонт або заміну відповідного Застрахованого майна за умовами гарантії; та наявний висновок сервісного центру, що підтверджує це.</p>
<p><b>6. Визначення термінів та понять</b></p>	<p>6.1. В Договорі використовуються наступні терміни та поняття:</p> <p>6.1.1. <i>Вигодонабувач</i> - фізична особа, яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку та призначена Страхувальником в Договорі для отримання страхового відшкодування.</p> <p>6.1.2. <i>Груба необережність</i> - вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Страхувальником, внаслідок яких настав страховий випадок, якщо Страхувальник припускав, що вони могли призвести до страхового випадку, але легкоуважно розраховував на їх відвернення, та/або не припускав наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинен був і міг їх передбачити).</p> <p>6.1.3. <i>Страхова сума</i> - грошова сума, в межах якої Страхувальник відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.</p> <p>6.1.4. <i>Страховий платіж</i> (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страхувальнику згідно з Договором.</p> <p>6.1.5. <i>Страховий випадок</i> - подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.</p> <p>6.1.6. <i>Страховий тариф</i> - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.</p> <p>6.1.7. <i>Франшиза</i> - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку згідно з Договором.</p> <p>6.1.8. <i>Компетентні органи</i> - державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхового випадку; юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору страхування. Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції України, пожежної охорони, аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, житлово-експлуатаційні підприємства, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.</p> <p>6.1.9. Дійсна вартість Застрахованого майна – вартість (ціна) Застрахованого майна згідно з фіскальним чеком, зазначеним в п. 3.4 Заяви (Акцепту).</p>
<p><b>7. Загальні виключення зі страхових випадків. Обмеження страхування</b></p>	<p>7.1. До страхових випадків не відносяться збитки, отримані Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок перерахованих нижче причин:</p> <p>7.1.1. використання Застрахованого майна не за призначенням;</p> <p>7.1.2. експлуатації Застрахованого майна особою іншою, ніж Страхувальник;</p> <p>7.1.3. помилок, похибок або дефектів у Застрахованому майні, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку;</p> <p>7.1.4. порушення Страхувальником (Вигодонабувачем) встановлених умов експлуатації та збереження Застрахованого майна;</p> <p>7.1.5. використання Застрахованого майна для проведення експериментальних або дослідницьких робіт;</p> <p>7.1.6. природного зносу і поступової зміни Застрахованого майна під впливом температурних, механічних, атмосферних або хімічних чинників;</p> <p>7.1.7. пошкодження Застрахованого майна, що носять естетичний характер і не впливають на його працездатність (роботоздатність);</p> <p>7.1.8. помилок в обслуговуванні або ремонті Застрахованого майна, які проводились не сертифікованим ремонтним підприємством;</p> <p>7.1.9. руйнування, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;</p> <p>7.1.10. стихійних лих, впливу вогню, вибуху, падіння пілотованого літального апарата, його частин або вантажу, що перевозився цим апаратом; проведення підривних робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт;</p> <p>7.1.11. протиправних дій третіх осіб, спрямованих прямо або опосередковано на пошкодження Застрахованого майна та (або) його комплектуючих матеріалів;</p> <p>7.1.12. умисних дій Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів та (або) осіб, що ведуть з ним спільне господарство, спрямованих на виникнення збитків;</p> <p>7.1.13. використання неякісних комплектуючих деталей, аксесуарів та матеріалів до Застрахованого майна;</p> <p>7.1.14. використання Застрахованого майна, експлуатаційні документи до якої не містять переліку необхідної доступної та достовірної інформації про Застраховане майно, що має доводитись до споживача згідно чинного законодавства України;</p> <p>7.1.15. порушення сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно;</p> <p>7.1.16. необережності, в тому числі грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна; неправильного складання або налаштування Застрахованого майна;</p> <p>7.1.17. експлуатації Застрахованого майна, що призвела до непрямих збитків будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, недержані Страхувальником доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду;</p> <p>7.1.18. цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла;</p> <p>7.1.19. самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей Застрахованого майна;</p> <p>7.1.20. обробки Застрахованого майна термічним/хімічним впливом з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу;</p> <p>7.1.21. ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;</p> <p>7.1.22. військових дій всякого роду, військових навчань, громадянської війни, громадських заворушень, страйків, локаутів, конфіскацій, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження Застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади, терористичних актів; революції, заколоту, повстання, страйку, військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операціях, заходах чи діях; під час надзвичайного, особливого чи військового стану оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору; під час масових безладів, масових зібрань (мітингів), збройних конфліктів міжнародного/не міжнародного характеру, під час путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або не міжнародним).</p> <p>7.1.23. самозаймання, шумування, корозії, гниття, усушки або інших природних процесів, що відбуваються із Застрахованим майном;</p> <p>7.1.24. інших подій, причин та обставин, не зазначених в Розділі 5 Оферти.</p> <p>7.2. Дія Договору не поширюється на збитки, отримані Страхувальником (Вигодонабувачем) в результаті:</p> <p>7.2.1. пошкодження Застрахованого майна, до якого використовувалися аксесуари чи комплектуючі матеріали не передбачені виробником, або несправні аксесуари чи комплектуючі матеріали;</p> <p>7.2.2. пошкодження будь-яких комплектуючих матеріалів/аксесуарів до Застрахованого майна (зарядні пристрої, навушники, акумулятори тощо);</p> <p>7.2.3. пошкодження Застрахованого майна, що в момент придбання мав пошкодження виробничого та (або) невиробничого характеру;</p> <p>7.2.4. пошкодження Застрахованого майна, в якому були встановлені сліди втручання в корпус та (або) екран, а саме: зрізані, пошкоджені або відсутні болти, залишки клею тощо;</p> <p>7.2.5. пошкодження Застрахованого майна, в корпус якого встановлені сторонні предмети;</p> <p>7.2.6. пошкодження Застрахованого майна, який перебував у використанні до моменту його придбання Страхувальником;</p> <p>7.2.7. пошкодження Застрахованого майна із пошкодженою гарантійною пломбою виробника;</p> <p>7.2.8. пошкодження будь-якого іншого Застрахованого майна, окрім того, що визначений в Заяві (Акцепті).</p>
<p><b>8. Права та обов'язки Сторін</b></p>	<p>8.1. Страхувальник має право:</p> <p>8.1.1. ознайомитися з умовами страхування та Правилами страхування;</p> <p>8.1.2. призначити Вигодонабувачів для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку;</p> <p>8.1.3. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений Договором;</p> <p>8.1.4. припинити дію Договору відповідно до умов Договору;</p> <p>8.1.5. одержати від Страховика дублікат Договору у разі втрати оригіналу;</p>

	<p>8.1.6. на зміну умов Договору за письмовою згодою Сторін;</p> <p><b>8.2. Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <p>8.2.1. своєчасно сплачувати страхові платежі в розмірі і порядку, передбаченими Договором;</p> <p>8.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;</p> <p>8.2.3. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета Договору;</p> <p>8.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;</p> <p>8.2.5. при будь-якій зміні ступеню страхового ризику в трьохденний строк, за виключенням вихідних та святкових днів, в письмовій формі повідомити про це Страховика;</p> <p>8.2.6. використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечувати та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;</p> <p>8.2.7. надавати можливість Страховику проводити огляд Застрахованого майна;</p> <p>8.2.8. у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування сповістити Страховика про одержання відповідної суми.</p> <p><b>8.3. Страховик має право:</b></p> <p>8.3.1. перевірити достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору; вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується Договору у будь-який момент строку його дії;</p> <p>8.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;</p> <p>8.3.3. вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту страхового випадку та розміру страхового відшкодування, що підлягає виплаті, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю; розпочати огляд пошкодженого Застрахованого майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток;</p> <p>8.3.4. перевіряти виконання Страхувальником вимог Договору;</p> <p>8.3.5. направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру збитків;</p> <p>8.3.6. при повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, переукласти Договір;</p> <p>8.3.8. висунути (у межах фактично сплаченої суми страхового відшкодування) позов до осіб, винних у страховому випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;</p> <p>8.3.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з чинним законодавством України та умовами Договору;</p> <p>8.3.10. припинити дію Договору відповідно до умов Договору та законодавства України;</p> <p>8.3.11. вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами Договору.</p> <p><b>8.4. Страховик зобов'язаний:</b></p> <p>8.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами страхування;</p> <p>8.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;</p> <p>8.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;</p> <p>8.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшили вартість предмету Договору, переукласти з ним Договір;</p> <p>8.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;</p> <p>8.4.6. при відмові у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) в порядку, передбаченому Договором.</p> <p>8.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору.</p>
<p>9. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку</p>	<p>9.1. У разі настання страхової події, що може бути визнана страховим випадком на умовах Договору, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>9.1.1. негайно, але не пізніше 2 (двох) годин повідомити про це відповідні компетентні органи, якщо цього вимагають обставини та наслідки відповідної страхової події;</p> <p>9.1.2. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкодили об'єктивні причини, письмово повідомити Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</p> <p>9.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин зазначеної події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до такої події;</p> <p>9.1.4. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони;</p> <p>9.1.5. надати Страховику (або його представнику) пошкоджене Застраховане майно;</p> <p>9.1.6. сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого Застрахованого майна.</p>
<p>10. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку</p>	<p>10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування Страховику (або його представнику) мають бути надані такі документи:</p> <p>10.1.1. письмова заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування;</p> <p>10.1.2. документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт/військовий квиток/службове посвідчення тощо, - а також реєстраційний номер облікової картки платника податків;</p> <p>10.1.3. Заява (Акцепт);</p> <p>10.1.4. документи, які підтверджують факт настання і причини страхової події, та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є; залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки слідчих органів МВС тощо;</p> <p>10.1.5. оригінал товарного, касового або фіскального чеку, що підтверджує факт придбання Застрахованого майна;</p> <p>10.1.6. оригінальну (від Виробника) упаковку Застрахованого майна;</p> <p>10.1.7. пошкоджене Застраховане майно для огляду Страховиком (представником Страховика); всі аксесуари, що були частиною стандартної комплектації Застрахованого майна;</p> <p>10.1.8. висновок сервісного центру про характер поломки Застрахованого майна та рахунок на оплату робіт по усуненню такої поломки (або акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення);</p> <p>10.1.9. інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхової події, для визначення розміру збитків та суми страхового відшкодування.</p> <p>10.2. Якщо документи, зазначені у п. 10.1. Оферти, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є вправлення тексту тощо), або відсутні упаковка чи будь-який з перелічених вище аксесуарів, виплата страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.</p>
<p>11. Порядок і умови виплати страхового відшкодування</p>	<p>11.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі Заяви Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та Страхового акту.</p> <p>11.2. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують причини та обставини настання страхового випадку, перелік яких наведено в Розділі 10 Оферти. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитків, не підтверджених такими документами.</p> <p>11.3. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом 30 (тридцяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з Розділом 10 Договору.</p> <p>11.4. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання Страхового акту.</p> <p>11.5. У разі прийняття Страховиком рішення про відмову або відстрочку у виплаті страхового відшкодування, таке рішення повідомляється Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови (відстрочки) не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення (складання Страхового акту).</p> <p>11.6. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитків за вирахуванням франшизи, встановленої умовами цього Договору, та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми та ліміту відшкодування Страховика, встановлених умовами Договору.</p> <p>11.7. У випадку пошкодження Застрахованого майна розмір збитків визначається в розмірі витрат, необхідних для відновлення Застрахованого майна до стану, в якому він знаходився безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше страхової суми, встановленої умовами Договору, з урахуванням коефіцієнту експлуатаційного зносу (у випадку настання страхового випадку відповідно до п. 5.1.1. – 5.1.4. цієї Оферти) в розмірі 5% від вартості (ціни) Застрахованого майна (за кожен повний/неповний місяць експлуатації Застрахованого майна, починаючи з другого місяця укладання Договору).</p>

	<p>11.8. У разі знищення (загибелі) Застрахованого майна розмір збитків визначається в розмірі вартості (ціни) Застрахованого майна на момент укладення Договору, з урахуванням коефіцієнту експлуатаційного зносу в розмірі 5% від вартості (ціни) Застрахованого майна за кожен календарний місяць (повний/неповний) експлуатації Застрахованого майна, починаючи з другого місяця укладання Договору, відповідно до наданих документів, але не більше страхової суми, встановленої Договором.</p> <p>Знищенням (загибеллю) Застрахованого майна вважається такий його стан, коли витрати на його відновлення дорівнюють або перевищують розміру страхової суми за Договором.</p> <p>11.9. У випадку настання страхового випадку відповідно до п. 5.1.5. цієї Оферти коефіцієнт експлуатаційного зносу не застосовується.</p> <p>11.10. У разі виплати страхового відшкодування, страхова сума за Договором зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.</p> <p>11.11. Страховик має право додатково продовжити строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування:</p> <p>11.11.1. до 60 (шести десяти) календарних днів – при необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку та (або) якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового;</p> <p>11.11.2. якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб або його представників та (або) ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили), але не більше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника;</p> <p>11.11.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.</p>
<p>12. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування</p>	<p>12.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</p> <p>12.1.1. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України);</p> <p>12.1.2. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</p> <p>12.1.3. повідомлення Страхувальником Страховику свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;</p> <p>12.1.4. несвочасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховика про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку, причин настання страхового випадку та розміру збитків;</p> <p>12.1.5. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від третіх осіб;</p> <p>12.1.6. повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику свідомо неправдивих відомостей про ступінь страхового ризику;</p> <p>12.1.7. Страхувальник (Вигодонабувач) навмисно не вжив доступних заходів для зменшення збитків;</p> <p>12.1.8. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);</p> <p>12.1.9. Страхувальник (Вигодонабувач) не виконав обов'язків, передбачених Розділом 7 Оферти;</p> <p>12.1.10. наявність обставин, передбачених Розділом 7 Оферти;</p> <p>12.1.11. здійснення робіт з відновлення пошкодженого Застрахованого майна, визначеного в Договорі, до моменту його огляду представником Страховика;</p> <p>12.1.12. відсутність (часткова або повна) документів, визначених Розділом 10 Оферти, необхідних для прийняття рішення та здійснення виплати страхового відшкодування;</p> <p>12.1.13. неможливість Страхувальника (Вигодонабувача) пред'явити Страховику пошкоджене Застраховане майно у вигляді достатньому для проведення її ідентифікації Страховиком (наприклад, стертий/пошкоджений/відсутній IMEI або серійний номер).</p> <p>12.1.14. інші випадки, передбачені законодавством.</p>
<p>13. Порядок зміни і припинення дії Договору</p>	<p>13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>13.1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>13.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>13.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;</p> <p>13.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;</p> <p>13.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>13.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;</p> <p>13.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.</p> <p>13.2. Дію Договору може бути достроково припинено за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>13.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>13.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.</p> <p>13.2.3. Розмір нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу за Договором, становить 45%.</p> <p>13.2.4. При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.</p> <p>13.2.5. Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>13.2.6. В разі визнання Договору недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.</p> <p>13.3. У разі повернення Страхувальником Застрахованого майна Продавцю або обміну цього майна відповідно до ст.ст. 8, 9 Закону України «Про захист прав споживачів» впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня набрання чинності цим Договором, цей Договір припиняє свою дію на підставі п.7 ст. 28 Закону України «Про страхування» і з урахуванням вимог ст. 652 Цивільного кодексу України у зв'язку з відсутністю об'єкта страхування. При цьому Страховик повертає Страхувальнику, впродовж 10 (десяти) робочих днів, з дати отримання від Страхувальника відповідної заяви, суму сплаченого ним страхового платежу в повному розмірі.</p> <p>13.4. Всі зміни та доповнення до Договору здійснюються у письмовій формі за згодою Сторін шляхом укладення Додаткової угоди до Договору.</p>
<p>14. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору</p>	<p>14.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, визначених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>14.2. В разі прострочення виплати страхового відшкодування Страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє в період нарахування пені.</p> <p>14.3. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку, нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.</p> <p>14.4. Сторони не несуть відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з їх вини, а внаслідок обставин дії непереборної сили (стихійні лиха, землетрус, пожежа, повені, розмины, посухи, дії або законні вимоги державної влади, громадські заворушення, вибухи, страйки та інші обставини, що можуть бути визнані обставинами непереборної сили відповідно до законодавства України, що стануться після дати укладання даного Договору, які Сторони не могли ні передбачити, ні відвернути розумними діями та які безпосередньо унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором).</p> <p>14.5. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим додержанням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p>

**15. Інші умови Договору**

- 15.1. Умови, не зазначені у Договорі, регулюються Правилами та діючим законодавством України.
- 15.2. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» акцептуванням умов цієї Оферти Страхувальник надає свою згоду:
- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності;
  - на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
  - Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням, відомостей про Страхувальника;
  - зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;
  - реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України;
  - надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.
- Акцептуванням умов цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про виключення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.
- 15.3. Акцептуванням умов цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що до укладення даного Договору Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.
- 15.4. Акцептуванням умов цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що:
- 15.4.1. він письмово повідомлений про виключення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані;
- 15.4.2. вся зазначена інформація та всі умови даного Договору та Правил йому зрозумілі;
- 15.4.3. зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;
- 15.4.4. цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;
- 15.4.5. Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.