

ЗАТВЕРДЖЕНО



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА ЩОДО ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ (ПРОГРАМА «МАЙНО»)

Дійсна редакція з «22» лютого 2019 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний Публічний Договір-оферта щодо добровільного страхування майна фізичних осіб (Програма «Майно»), надалі «Договір», «Оферта», укладено:

1.1.1. відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів законодавства України, та

1.1.2. відповідно до Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ №10, зареєстрованими Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 26.08.2005 року за реєстраційним номером №1050759, зі змінами та доповненнями, (надалі – «Правила 1»), та Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу) №11 (нова редакція), затверджених Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, 28.12.2017 р. за реєстраційним номером № 1117356 (надалі – «Правила 2»); «Правила 1», «Правила 2» надалі за текстом Договору при сумісному вживанні – «Правила»; та

1.1.3. на підставі Ліцензій на здійснення страхової діяльності від 07.04.2010 р. Серії АВ №528599 та від 07.04.2010 р. Серії АВ №528595, , виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

1.2. Цей Публічний Договір добровільного страхування майна фізичних осіб (Програма «Майно») є адресованою необмеженому колу клієнтів публічною пропозицією («Офертою» в розумінні ст. 633, ч.1 ст. 634 та ст.641 Цивільного кодексу України) ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС», надалі – «Страховик», укласти Договір добровільного страхування майна фізичних осіб (Програма «Майно»), надалі – «Договір», звернувшись до Страховика в порядку, передбаченому розділом 2 Оферти.

1.3. Договір складається з цієї Оферти та Заяви (акцепту), підписаної Страхувальником, і вважається укладеним у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України з моменту приєднання Страхувальника до умов Оферти та повної оплати Страхувальником страхового платежу.

1.4. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.

1.5. Правила страхування розміщені на офіційній веб-сторінці ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС» в мережі Інтернет (<http://ams.com.ua>).

1.6. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення їм акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві (Акцепті).

1.7. Ця Оферта, набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на інтернет сайті ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС»: <http://ams.com.ua> заяви про її відкликання

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України прийняття пропозиції Страхувальником укласти цей Договір здійснюється шляхом подання Страховику підписаної Страхувальником Заяви (акцепту) на укладання Договору (надалі – «Заява (акцепт)»), за формою, встановленою Страховиком, та здійсненням фактичних дій щодо сплати страхового платежу.

2.2. Підтвердженням волевиявлення Страхувальника щодо укладання Договору є акцептування даної Оферти шляхом підписання Заяви (акцепту) та сплата на рахунок ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС» страхового платежу із обов'язковим зазначенням в призначенні платежу, ПІБ Страхувальника та номеру Заяви (акцепту).

2.3. Заява (Акцепт) складається і підписується Страхувальником у 2-х примірниках, по одному для кожної сторони, які мають однакову юридичну силу.

2.4. Цей Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Законом України «Про страхування» та Правилами.

2.5. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили клієнт Страховика (особа, яка подала Страховику підписану Заяву (Акцепт) відповідно до п. 2.1 Оферти) набуває статусу Страхувальника.

2.6. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Страхувальником акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві (Акцепті).

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ. ВИГОДОНАБУВАЧ

3.1. СТРАХОВИК:

3.1.1. Повна назва - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АСКО-МЕДСЕРВІС»;

3.1.2. Скорочена назва - ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС»;

3.1.3. Код за ЄДРПОУ 13550765;

3.1.4. Адреса Страховика: 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 122; веб сайт: <http://ams.com.ua>.

Реквізити Страховика: п/р №26505070753001 в АТ «ЮНЕКС БАНК», МФО 322539;

3.1.5. Телефон Страховика: 0-800-500 788;

3.1.6. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України;

3.1.7. Страховик діє на підставі Ліцензій, зазначених в п.1.1.3. Оферти, в особі Голови Правління Іваненко Юлії Степанівни, яка діє на підставі Статуту.

3.2. **СТРАХУВАЛЬНИК:** дієздатна фізична особа, персональні дані якої (ПІБ, дата народження, адреса) визначені в Заяві (акцепті), що прийняла дану Публічну пропозицію (Оферту) ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС» на укладання Договору шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплати страхового платежу.

3.3. Страховик та Страхувальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

3.4. Вигодонабувачем за цим Договором є Страхувальник;

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Предмет Договору: майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать Закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном, зазначеним в п. 2 Заяви (Акцепту), надалі – «Застраховане майно», «Майно»;

в частині страхування відповідальності перед третіми особами - майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать Закону і пов'язані з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі внаслідок володіння (користування або розпорядження) Страхувальником майном, зазначеним в п. 2.1 Заяви (акцепту), на основі пред'явлених законних претензій зі сторони третіх осіб про захист своїх прав або інтересів, що охороняються законом, які заявляються у відповідності до норм чинного законодавства України (згідно з Правилами 3).

4.2. За Договором застрахованим є: Нерухоме майно та Домашнє майно,

4.3. Під Нерухомим майном розуміють: житлові приватні будинки, квартири, стаціонарно побудовані на земельній ділянці, яка належить Страхувальнику, розміщені за адресою, зазначеною в п. 2.1. Заяви (Акцепту), та які складаються з: конструктивних елементів та внутрішнього оздоблення приміщень.

4.3.1. Конструктивні елементи будівлі- фундамент, несучі та не несучі стіни, перегородки; перекриття, опори, сходи, дах (несуча частина та покрівля), міжповерхові перекриття, без заповнення (скління) вікон та дверей, невід'ємні інженерні комунікації (загальнобудинкові мережі, які знаходяться всередині приміщень: водопостачальні (водопровідні), каналізаційні, опалювальні системи; системи енергопостачання і газопостачання).

4.3.2. Внутрішнє оздоблення приміщення - постійне покриття стін, стелі та підлоги,

4.4. Під Домашнім майном розуміють: предмети домашнього побуту та господарства, а саме:

4.4.1. Група А – предмети інтер'єру та меблі, килимові вироби, санітарно-технічне обладнання (унігази, раковини, ванни тощо), газові й електричні плити, лічильники, електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна техніка, протипожежні та охоронні системи;

4.4.2. Група Б – одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарський та спортивний інвентар.

5. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА. ФРАНШИЗА

5.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування.

5.2. Страхова сума за Договором встановлюється в розмірі згідно п. 3 Заяви (Акцепту)

5.3. Ліміт відповідальності - встановлена за згодою Сторін Договору гранична сума зобов'язань Страховика, в межах якої буде здійснюватись виплата страхового відшкодування.

5.3.1. Ліміт відповідальності Страховика щодо відшкодування збитку за кожною категорією майна становить:

5.3.1.1. 50% від Страхової суми для категорії «Нерухоме майно»;

5.3.1.2. 50% від Страхової суми для категорії «Домашнє майно»

5.3.2. Субліміт відповідальності Страховика щодо відшкодування збитку за кожну одиницю майна з категорії «Домашнє майно» становить:

5.3.2.1. для Групи А - 10 000,00 (десять тисяч) грн., але не більше відповідного ліміту відшкодування, зазначеного в п. 5.3.1.2 Оферти;

5.3.2.2. для Групи Б - 500,00 (п'ятсот) грн., (сукупно по всім одиницям Групи Б – не більше 5 000,00 (п'ять тисяч) грн.), але не більше відповідного ліміту відшкодування, зазначеного в п. 5.3.1.2 Оферти;

5.4. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовуються Страховиком згідно з Договором. За Договором встановлена безумовна франшиза, тобто Страховик зобов'язаний відшкодувати збитки за вирахуванням встановленої франшизи. Застосовується по кожному та будь-якому страховому випадку.

5.4.1. Безумовна франшиза за Договором становить 500,00 грн. за кожним та будь-яким збитком.

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ПОРЯДОК ТА СТРОК СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ

6.1. Страховий тариф - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

6.2. Страховий тариф (річний) за Договором встановлюється у розмірі: згідно п. 4 Заяви (Акцепту);

6.3. Страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором; розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу. Страховий платіж за Договором встановлюється в розмірі відповідно до п. 5 Заяви (Акцепт).

6.4. Страховий платіж за Договором підлягає сплаті Страхувальником одноразово в момент укладання Договору.

7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Строк дії Договору: 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів.

7.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу Страховику та діє протягом строку, зазначеного в п. 7.1 Оферти. Зобов'язання Страховика за Договором в частині страхового ризику «Відшкодження водою» починаються з 00 год. 00 хв. 5 (п'ятого) календарного дня з дати сплати Страхувальником страхового платежу.

7.3. В разі сплати Страхувальником загального страхового платежу не в повному обсязі Договір вважається таким, що не набув чинності до моменту сплати страхового платежу в повному обсязі.

7.4. Місцем дії Договору є:

7.4.1. щодо Нерухомого майна - фактичне місцезнаходження Нерухомого майна, а саме адреса, зазначена в п. 2.1 Заяви (Акцепту);

7.4.2. щодо Домашнього майна - приміщення Нерухомого майна за адресою, зазначеною в п. 2.1 Заяви (Акцепту).

7.4.3. Якщо місце дії Договору щодо Домашнього майна змінюється, Страхувальник повинен повідомити про це Страховика.

8. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

8.1. **Страховий випадок** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

8.2. **Страховим випадком за Договором** є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення (загибелі) або втрати Застрахованого майна в результаті настання наступних страхових ризиків:

8.2.1. **Пожежі** – процесу горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, що спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися спонтанно та довільно. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин. Також відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок впливу на Застраховане майно продуктів горіння, високої температури та заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню, вибуху газу, що використовується для внутрішніх (побутових) потреб.

Не підлягають відшкодуванню збитки за ризиком «Пожежа», що виникли:

1) внаслідок цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;

2) в результаті самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей Застрахованого майна;

3) в результаті обробки Застрахованого майна вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу; це стосується також майна, в якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло;

4) внаслідок пожежі або вибуху, викликаного землетрусом, виверженням вулкана та дією підземного вогню.

8.2.2. **Поломки Застрахованого майна, спричиненої вибухом газу, що використовується для побутових потреб.** Під «Вибухом» мається на увазі швидко минаючий фізичний або хімічний процес, що за короткий проміжок часу звільняє велику кількість енергії, внаслідок чого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), що здатна поширюватися та заподіювати руйнування. Цей ризик покриває тільки збитки, що виникли внаслідок пошкодження або знищення Застрахованого майна при безпосередньому впливі вибуху газу, що використовується виключно для побутових цілей.

Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом, виверженням вулкана або бурєю, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків прямо передбачено Договором.

8.2.3. **Електричного ризику** - раптового та непередбачуваного впливу на Застраховане майно зовнішнього фактору, а саме: удару блискавки (в тому числі кульової блискавки), що є впливом атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи Застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Під «ударом блискавки» визнається тільки прямий перехід розряду блискавки на Застраховане майно.

8.2.4. **Стихійних лиха** саме: бурі, вихору, землетрусу, повені, дії ґрунтових вод, граду, зливи.

Не підлягають відшкодуванню збитки за ризиком «Стихійні лиха», що виникли:

1) в результаті розмокання або розчинення внаслідок дії води або інших рідин, якщо вони сталися не в результаті зазначених вище подій;

2) від падіння конструктивних елементів і уламків (частин) Застрахованого майна, викликаного його частковою руйнацією або пошкодженням внаслідок старіння (зносу) цього майна або виробничих (будівельних) дефектів;

3) в результаті проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт.

4) збитки, що виникли внаслідок проникнення в застраховані помешкання дощу, снігу, граду, або бруду через незакриті вікна, двері або інші отвори в приміщеннях, якщо ці отвори не були створені переліченими вище стихійними явищами.

8.2.5. **Пошкодження водою** - втрата, пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок:

8.2.5.1. впливу води, гарячої або холодної, що вилілася поза призначенням з внутрішньої водопровідної системи будинку або її частин;

8.2.5.2. впливу стічних каналізаційних вод, що розлилися внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з строю внутрішньої каналізаційної системи будинку або її частин;

8.2.5.3. впливу води або іншої рідини, що вилілася внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з строю опалювальної системи будинку або її частин, а також раптового і не викликаного необхідністю включення останніх.

Не підлягають відшкодуванню за ризиком «Пошкодження водою»:

1) збитки від пошкодження Застрахованого майна водою, якщо вони сталися не в результаті зазначених вище причин (наприклад, при пошкодженні дощовою чи талою водою, прибиранні або чистці приміщень, повені, затопленні або внаслідок підвищення рівня ґрунтових вод);

2) збитки від пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів, що знаходяться у застрахованому приміщенні, таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери і т. ін.;

3) збитки, що сталися внаслідок природного зносу, корозії або ржавіння систем;

4) непрямі збитки, які можуть виникнути внаслідок страхового випадку;

б) збитки, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії.

8.2.6. **Протиправних дій третіх осіб, а саме:** крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, умисного знищення або пошкодження майна третіми особами, вчинене шляхом підпалу або вибуху. Кваліфікація протиправних дій третіх осіб встановлюється відповідно до Кримінального кодексу України. Наявність протиправних дій третіх осіб підтверджується витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань або Постанова про закриття кримінального провадження із зазначенням у ній ознак протиправності дій винних осіб. Не вважаються протиправні дії третіх осіб такими, що відбулися, якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, окрім випадків закриття останнього з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

Не підлягають відшкодуванню збитки за ризиком «Протиправних дій третіх осіб», що виникли:

1) в результаті дій, що мають ознаки крадіжки зі зломом або пограбування, і вчинені особами, що проживають спільно зі Страхувальником чи ведуть з ним спільне господарство;

2) внаслідок пошкодження майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій.

9. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

9.1. **У будь-якому випадку не страхуються і не відшкодовуються:**

9.1.1. Збитки чи шкода завдана майну, що перебуває поза межами місця страхування.

9.1.2. Збитки чи шкода завдана «Домашньому майну», що знаходиться в дачних будинках, гаражах, літніх кухнях, під навісами або в інших господарських спорудах, або під відкритим небом або зберігається на балконах та лоджіях;

9.1.3. Збитки, що виникли до початку набуття чинності Договором, але виявлені після його початку.

9.1.4. Збитки, що виникли внаслідок вчинення Страхувальником (або особами, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання) дій, за які передбачається кримінальна відповідальність.

9.1.5. Збитки, що виникли внаслідок навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (або осіб, що є членами його родини, мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання), що визначається на підставі рішення суду чи інших компетентних органів, які здійснювали розслідування за цим випадком.

9.1.6. Збитки внаслідок впливу тварин (у тому числі гризунів), деревних хробаків, паразитів, комах, птахів.

9.1.7. Будь-які непрямі збитки, в т. ч. (але не виключно) втрата орендної плати внаслідок загибелі або пошкодження Застрахованого майна.

9.1.8. Загибель, пошкодження чи втрата майна, яке не підлягає страхуванню.

9.1.9. Збитки, які сталися внаслідок впливу ядерної енергії у будь-якій формі.

9.1.10. Збитки, які сталися внаслідок пошкодження димом, якщо безпосередньою причиною його виникнення не була пожежа на застрахованому об'єкті.

9.1.11. Збитки, які сталися внаслідок обвалу будівель або частини їх, якщо обвал не викликаний страховим випадком.

9.1.12. Збитки, які сталися внаслідок крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку іншого, ніж крадіжка зі зломом, грабіж, розбій.

9.1.13. Зазначена у Договорі франшиза.

9.1.14. Загибель, пошкодження чи втрата майна іншого, ніж зазначене в п. 2 Заяви (Акцепту).

9.1.15. Збитки, які сталися:

9.1.15.1. під час військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій;

9.1.15.2. під час надзвичайного, особливого чи військового стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору;

9.1.15.3. під час громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності;

9.1.15.4. внаслідок протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

9.1.15.5. одночасно з обставинами, передбаченими у наступних статтях Кримінального кодексу України: статті 113, 258, 279, 293-295, 341, 342, 356, 357.

9.2. Не визнаються страховими випадками за Договором події, що сталися під час або внаслідок:

9.2.1. Дій Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів, осіб, що проживають або ведуть разом з ним спільне господарство, або інших осіб, допущених до Застрахованого майна, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

9.2.2. Проведення Страхувальником або особами, що діють за його дорученням, будь-яких будівельних, монтажних робіт, зварювальних робіт, робіт пов'язаних зі зносом (розбиранням) та інших ремонтних робіт;

9.2.3. Настання страхового випадку внаслідок здійснення за місцем дії Договору будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання, незалежно від часу здійснення таких робіт;

9.2.4. Виготовлення, використання, зберігання або тимчасового розміщення в межах території страхування газового устаткування та інших вогне- та вибухонебезпечних предметів, матеріалів, речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій, піротехнічних засобів, зброї та боєприпасів, азбесту, діоксану, формальдегіду, пентахлорфенолу або інших канцерогенних препаратів.

9.2.5. Таємничого зникнення Застрахованого майна, тобто внаслідок причин, час, та/або обставини, та/або місце яких невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану застрахованого Майна;

9.2.6. Неготовності до експлуатації застрахованого Майна та (або) будівлі, в якій знаходиться застраховане Майно (будівля вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібране будівельне огороження) або якщо Майно знаходиться в аварійному та/або пошкодженому стані.

9.3. Відповідальність Страховика за цим Договором не діє відносно:

9.3.1. приватних будинків старші за 60 років з року побудови;

9.3.2. коштовностей та коштовного каміння; золото, срібло, платини та виробів з них; витворів мистецтва та антикваріату; марки чи монети; готівки чи будь-яких платіжних засобів; транспортних засобів (в т. ч. автомобілі, мопеди, водні судна, пересувні будинки, фургони та причепи); тварин, птахів, комах, рептилій чи будь-яких інших домашніх тварин; рослини, зелених огорож, кущів чи дерев; устаткування для прибирання садку чи басейну; електронних даних та комп'ютерного програмного забезпечення; кінострічок, негативів чи фотокарток; землі чи будь-якого покриття ґрунту, в т.ч. гравію, камінців, глини, глинястих сланців чи ґрунту на стежках; басейнів та в інших об'єктів, відносно яких є обмеження страхування згідно з Правилами 1 та Правилами 2.

9.3.3. майна, що знаходяться на території населених пунктів, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, - згідно з переліком, що визначений законодавством України (Постанова КМУ №1085 від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до неї); території АР Крим.

9.4. Інші виключення та обмеження страхування, передбачені Правилами.

10. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Страхувальник має право:

10.1.1. Ознайомитись з умовами та Правилами страхування.

10.1.2. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку на умовах Договору.

10.1.3. Достроково припинити дію Договору на умовах Договору.

10.1.4. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування.

10.1.5. Отримати дублікат Договору у випадку його втрати.

10.1.6. Оскаржити відмову Страховика здійснити страхову виплату або її розмір у судовому порядку.

10.2. Страхувальник зобов'язаний:

10.2.1. Своєчасно сплатити страховий платіж в повному обсязі, виконувати умови Договору і Правил страхування;

10.2.2. При укладанні Договору надати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому (Страхувальнику) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику (у тому числі, але не виключно: відсутність експлуатації майна (приміщень за місцем знаходження Майна) більше ніж на 30 (тридцять) календарних днів, передача Майна в оренду, проведення будівельно-монтажних робіт на території страхування і т. ін.) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання такої зміни;

10.2.3. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

10.2.4. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування, укладені щодо зазначеного в Договорі предмету страхування.

10.2.5. В період дії Договору утримувати Застраховане майно у справному стані, користуватися ним у відповідності з правилами безпеки і експлуатації, надавати майно для огляду у передбачених цим Договором випадках;

10.2.6. При настанні страхового випадку діяти згідно з Розділом 11 Оферти;

10.2.7. В разі, якщо Страховик визнає необхідним призначення свого адвоката чи іншої уповноваженої особи для захисту інтересів як Страховика, так і Страхувальника в зв'язку зі страховими випадками, видати доручення і інші необхідні документи особам, зазначеним Страховиком.

10.2.8. Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому у зв'язку зі страховим випадком, а також не брати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з врегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика.

10.2.9. Здійснювати інші дії, передбачені законодавством України, Правилами страхування та Договором страхування.

10.3. Страховик має право:

10.3.1. Перевіряти відомості надані Страхувальником, а також вносити зміни до умов Договору за згодою Страхувальника, якщо в період дії Договору відбудеться істотна зміна у страховому ризику, включаючи отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу у разі підвищення ступеня ризику.

10.3.2. Перевіряти виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором.

10.3.3. Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

10.3.4. Направляти запити до Компетентних органів з питань, пов'язаних із встановленням причин і наслідків страхового випадку, визначенням розміру заподіяної шкоди, або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причини та обставин настання збитку.

10.3.5. За письмовою згодою Страхувальника у встановленому законодавством порядку вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням страхового випадку.

10.3.6. Відстрочити виплату страхового відшкодування або відмовити у виплаті, згідно з умовами Договору та/або чинного законодавства України.

10.3.7. Вимагати повернення виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

10.3.8. Під час дії Договору здійснювати огляд місця страхування, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання настанню страхових випадків;

10.4. Страховик зобов'язаний:

10.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами.

10.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

10.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачений Розділом 13 Оферти;

10.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь ризику, внести зміни до умов Договору шляхом укладення додаткового договору на відповідних умовах.

10.4.5. При одержанні повідомлення від Страхувальника про істотну зміну у ризику або змінення інших суттєвих обставин щодо предмету Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання заяви від Страхувальника прийняти рішення про внесення змін до Договору або припинення його дії.

10.4.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. При настанні події, що за умовами Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

11.1.1. негайно, але не пізніше:

– 1 (однієї) години з моменту, як стало відомо про таку подію, повідомити про це в органи МВС, пожежної охорони, аварійну службу та інші компетентні органи, у компетенцію яких входить реєстрація та/або ліквідація наслідків подій, передбачених п. 8.2 Оферти, та розслідування причин їх виникнення, як цього вимагають обставини і наслідки такої події;

– 12 (дванадцяти) годин, як стало відомо про таку подію, повідомити про настання події Страховика або його представника за номерами телефону: **0 800 500 788** або надіславши повідомлення за електронною адресою: **viplata@ams.com.ua**.

У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.

11.1.2. негайно, але у будь-якому випадку не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів) з моменту коли він дізнався або повинен був дізнатися про збиток підтвердити повідомлення, надане згідно з п. 11.1.1 Оферти, шляхом податі письмової заяви на виплату страхового відшкодування (так само, як на Страхувальнику, обов'язок повідомлення про настання страхового випадку лежить і на Вигодонабувачеві; якщо з поважних причин (що мають бути підтвержені документально) Страхувальник не мав змоги подати заяву на виплату страхового відшкодування у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика).

11.1.3. Вжити всіх доступних заходів для врятування Застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону ушкодженого майна, виконати всі інструкції, отримані від Страховика.

11.1.4. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки Страховиком понесеного Страхувальником збитку;

11.1.5. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку;

11.1.6. Письмово повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані з змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок

11.1.7. Надати всі необхідні документи згідно з пунктом 12 Оферти;

11.1.8. Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Майна у зв'язку з настанням вказаної події;

11.1.9. Надати всі документи, необхідні Страховику для висунення позову до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

11.1.10. негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого Майна, якщо воно знайдене.

12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

12.1. Для виплати страхового відшкодування Страховику мають бути надані такі документи:

12.1.1. Повідомлення про настання випадку, що у подальшому може бути визнано страховим;

12.1.2. Заяву (Акцепт);

12.1.3. документ, що посвідчує особу - отримувача страхового відшкодування (визначений пунктом 1 частини першої статті 13 Закону України «Про єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу та її спеціальний статус»).

12.1.4. заява на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

12.1.5. документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб, винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути: документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Постанова про закриття кримінального провадження із зазначенням у ній ознак протиправності дій винних осіб, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів МВС, МНС, тощо.

12.2. Додатково до документів, зазначених у п.12.1 Оферти, при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, Страховальник зобов'язаний надати:

12.2.1. перелік пошкодженого, знищеного або викраденого Майна;

12.2.2. документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового інтересу щодо пошкодженого, знищеного або викраденого Майна на момент страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, чеки, товарні накладні тощо);

12.2.3. документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків;

12.2.4. інші документи, необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхового відшкодування, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, на обґрунтовану вимогу Страховика.

12.3. Зазначені у п. 12.1, п. 12.2 Оферти документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

12.4. Якщо документи, зазначені у п. 12.1., п. 12.2. Оферти, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

12.5. Страховик має право вимагати надання інших документів (не зазначених в Розділі 13 цієї Оферти) щодо страхового випадку та/або на свій розсуд зменшити перелік документів (зазначених в Розділі 13 Оферти) щодо страхового випадку.

13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. СТРОК ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страховик протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів**, починаючи з моменту отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з п.12 цієї Оферти, складає *Страховий Акт*, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

13.2. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складання *Страхового Акту*.

13.3. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страховальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення (складання страхового акту),

13.4. Страховик має право відстрочити складання *Страхового Акту*, якщо:

13.4.1. В нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - до отримання роз'яснень Компетентних органів, але у будь-якому випадку не більше ніж на **3 (три) місяці** з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів, передбачених Розділом 12 цієї Оферти.

13.4.2. Розмір збитку протягом встановленого в п.13.1 Оферти строку визначити неможливо – до визначення розміру збитку, але у будь-якому випадку не більше ніж **3 (три) місяці** з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та всіх необхідних документів, передбачених Розділом 12 Оферти;

13.4.3. Розпочато кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення досудового слідства і судового розгляду справи.

14. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

14.1. Розмір страхового відшкодування за Договором дорівнює розміру заподіяних Страховальнику (Вигодонабувачу) збитків за вирахуванням встановленої в п. 5.4 цієї Оферти франшизи та сум, отриманих Страховальником (Вигодонабувачем), за наявності письмової згоди Страховика, у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми, встановленої в п. 3 Заяви (Акцепту).

14.1.1. Розмір збитку встановлюється Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення власного розслідування і складання Кошторису збитків. Кожна із Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

14.1.2. Розмір збитку для категорій «Нерухоме майно» та «Домашнє майно» визначається: